

POLITIKA PRIVATNOSTI

Za društvo

2FORGE INNOVATION d.o.o. u odnosu na brend Virtual Office
Ova politika privatnosti je posljednji put izmijenjena:
03. srpnja 2024. godine

Općenito

Društvo 2FORGE INNOVATION d.o.o. nositelj je brenda Virtual Office, a u okvirima kojeg svojim klijentima nudi širok raspon usluga poslovnog savjetovanja, a što uključuje širok raspon usluga kao što je usluga registriranog sjedišta, usluga poslovne adrese, usluga virtualnog asistenta te usporedive usluge koje pomažu klijentima da budu prisutni na lokalnom tržištu bez potrebe za investicijama u klasičnu fizičku infrastrukturu.

U ovoj politici privatnosti obuhvaćena je samo ona obrada osobnih podataka do koje dolazi kroz poslovanje brenda Virtual Office, dok se s obradom osobnih podataka do koje dolazi kroz cjelokupno poslovanje društva 2FORGE INNOVATION d.o.o. možete upoznati na [poveznici](#).

U svom poslovanju obrađujemo određene osobne podatke, zbog čega donosimo ovu Politiku privatnosti.

Svi pojmovi koji se koriste u ovoj tekstu definiraju se na isti način na koji su definirani u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; u daljnjem tekstu: **GDPR**).

Molimo vas da ovu Politiku pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

Voditelj obrade

Voditelj obrade je **2FORGE INNOVATION d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 41, OIB: 13219190297** (u daljnjem tekstu: **Voditelj obrade, odnosno mi, naše i sl.**).

Kontakt podaci:

E-mail: info@fontana.hr

Tel.: +385 (0) 1 551 3880

Službenik za zaštitu podataka:

Martina Badovinac

e-mail: martina@2forge.io

Telefon: +385 91 556 3638; +385 1 353 5905

U odnosu na našu web stranicu

Putem naše web stranice (www.virtual-office.hr) prikupljamo određene osobne podatke. Točnije, naša web stranica koristi kolačiće (u odnosu na koje molimo da se upoznate s našom Politikom kolačića) te raspolaže kontakt-obrascem.

U odnosu na našu web stranicu, ispitanik je svaki posjetitelj iste. Uz podatke koji se prikupljaju putem kolačića, kroz kontakt obrazac tražimo Vas podatke o Vašem imenu i prezimenu, e-mail adresi, broju telefona, društvu u kojem radite. To su podaci koji su nam potrebni kako bismo Vam mogli odgovoriti na upit koji nam šaljete putem kontakt obrasca te potencijalno ostvariti poslovnu suradnju s Vama odnosno s društvom u čije ime nam se obraćate. Ovako prikupljene podatke čuvamo sve dok postoji potreba za obradom iste, odnosno, sve dokle traju razgovori/pregovori o suradnji, ili sama suradnja. Kada ista prestane ili postane očito da se ista neće ostvariti (npr. ne odgovorite nam na poslanu ponudu nakon 60 dana), Vaše podatke brišemo.

U odnosu na našu aplikaciju

Razvili smo aplikaciju koja našim korisnicima omogućava još jednostavnije korištenje naših usluga. Za korištenje ove aplikacije u odnosu na zaštitu osobnih podataka dovoljna je e-mail adresa korisnika, a za pristup se koristi posebno generirana zaporka i pristupni podaci, a koju zaporku korisnik kasnije može mijenjati sukladno vlastitoj volji i potrebama.

Aplikacija se koristi na način da Voditelj obrade u istu učitava dokumentaciju koju je zaprimio u odnosu na klijenta, a koja može sadržavati osobne podatke (tu se može raditi o računima trećih strana, poslovnoj dokumentaciji, dopisima, pismima i sl.- sve isprave koje se mogu slati putem davatelja poštanskih usluga).

Tko je ispitanik?

Ispitanik je svaki pojedinac čiji se identitet može utvrditi, odnosno osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

U odnosu na poslovanje s nama, ispitanik bi mogao biti svaki naš klijent, dobavljač ili treća osoba s kojom ostvarujemo kontakt radi pružanja naših usluga, bilo to u vlastito ime (ako npr. djeluje kako samostalni trgovac, obrtnik ili slični pravni oblik u kojem fizička osoba obavlja poslovnu djelatnost) ili ime društva koje predstavlja odnosno za koje radi.

Također obrađujemo osobne podatke naših radnika, a o kojoj obradi su naši radnici zasebno i detaljno obaviješteni.

Kako prikupljamo podatke?

Vaše osobne podatke u pravilu prikupljamo kada nam ih date. Vaše podatke možemo dobiti i od Vašeg poslodavca/kolega radi uspostave kontakta (npr. Vaš poslodavac nam prosljedi Vašu e-mail adresu radi obavljanja zadataka zbog kojih nas je angažirao). Ne uzimamo kopije dokumenata koje sadrže Vaše osobne podatke, osim ako je to potrebno radi zakonskih zahtjeva (npr. kod usluge registriranog sjedišta i poslovne adrese nužno je da obrađujemo određene podatke sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).

Do Vaših osobnih podataka možemo doći do njih uvidom u javno objavljene baze podataka kako što su sudski registar, obrtni registar, registar obveznika PDV-a i sl.

Koje podatke prikupljamo?

Gledamo da prikupljamo samo one podatke koji su apsolutno nužni za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza odnosno za kvalitetno i učinkovito pružanje naših usluga.

U odnosu na naše redovno poslovanje, podatke koje prikupljamo možete naći u prikazu u nastavku.

- osobni podaci koje prikupljamo u sklopu pružanja svih naših usluga

Vaše osobne podatke obrađujemo jer ste naša stranka kao fizička osoba, ili ste pak dio pravne osobe koja je naš klijent (npr. direktor, zastupnik, zaposlenik, suradnik i savjetnik naše stranke koja je pravna osoba, ili ste na drugi način povezani s njom). Isto tako, prilikom pružanja naših usluga prikupljamo određene osobne podatke trećih osoba, npr. Vaših dobavljača, klijenata, i sl. – ovo u smislu da se isti mogu nalaziti na dokumentima koje u Vaše ime odnosno ime Vašeg društva zaprimamo, skeniramo/učitavamo te Vam prosljeđujemo.

Osobni podaci koje pritom prikupljamo mogu biti (ovisno o okolnostima): ime i prezime, adresa prebivališta (boravišta), osobni identifikacijski, registracijski ili drugi odgovarajući broj pod kojim je ispitanik zaveden u službene upisnike, mjesto i datum rođenja, funkcije koje obavljate, brojevi telefona, mobitela ili telefaksa, e-mail adrese, podaci o osobnim dokumentima (osobna iskaznica, putovnica i sl.), podaci o bankovnim računima, podaci koje poslodavac vodi o tim osobama, kao i sve ostali podaci koji su relevantni za usluge koje pružamo.

Također, ukoliko klijent od nas traži da poštu (koju smo zaprimili u njegovo ime u okvirima izvršenja usluga koje nudimo) prosljedimo na određenu adresu, tada obrađujemo (ovisno o nalogu) ime i prezime adresata te adresu koja dana.

Ukoliko klijent osobno preuzima poštu koja je zaprimljena u njegovo ime u okvirima izvršenja usluga koje nudimo, isto se dokumentira potvrdom o primitku pošte koja sadrži ime i prezime preuzimatelja.

- osobni podaci koje prikupljamo radi izvršavanja obveza u pogledu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma

Naše društvo je obveznik provedbe mjera, radnji i postupaka za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i financiranja terorizma te smo obvezni od svih svojih stranaka prikupljati i obrađivati osobne podatke navedene pod ovom točkom radi ispunjavanja naših obveza navedenih u predmetnom zakonu.

Ovo smo dužni raditi kada pružamo usluge registriranog sjedišta, pružanja poslovne, korespondentne ili administrativne adrese i ostalih povezanih usluga trgovačkom društvu.

Odvjetničko društvo obrađuje osobne podatke stranaka, njihovih direktora, ostalih zastupnika, stvarnih vlasnika, dioničara i članova, kao i o njima bliskim osobama (članova obitelji i bliskih suradnika).

Osobni podaci koje od tih osoba prikupljamo odnose se na: ime i prezime, prebivalište, dan, mjesec i godina rođenja, identifikacijski broj, naziv i broj identifikacijske isprave, naziv i državu izdavatelja te državljanstvo/državljanstva, funkcije koje obavljaju, brojeve telefona, mobitela ili telefaksa, e-mail adrese.

- osobni podaci koje prikupljamo u sklopu generalnog poslovanja našeg društva

Uz obradu osobnih podataka koja je dio naših usluga, neke podatke obrađujemo u poslovanju koje je dio svakodnevice svakog poslovnog subjekta. Tako npr. surađujemo s trećim osobama koje nam pružaju određene usluge, kao što su knjigovođe/računovođe, pružatelji IT usluga, prevoditelji, porezni savjetnici, konzultanti i ostali poslovni partneri.

Osobni podaci koje od navedenih osoba prikupljamo (ovisno o okolnostima) mogu biti: njihovo ime i prezime, adresu prebivališta (boravišta), osobni identifikacijski, registracijski ili drugi odgovarajući broj pod kojim su zavedene u službenim upisnicima, funkcije koje obavljaju, brojeve telefona, mobitela ili telefaksa, e-mail adrese, podatke o bankovnim računima i ostale podatke potrebne za plaćanje usluga, kao i sve ostale podatke koji su relevantni za poslovni odnos s pojedinim poslovnim partnerom.

- osobni podaci radnika i potencijalnih kandidata

Prilikom procesa zapošljavanja od potencijalnih kandidata za radna i druga (npr. studentski ugovori, volontiranje) mjesta prikupljamo životopise i ostalu popratnu dokumentaciju (molbe, prijave, fotografije kandidata, preporuke, diplome, certifikati, potvrde, odluke i sl. – ovdje valja napomenuti da od kandidata tražimo samo životopis i motivacijsko pismo, međutim kandidati vrlo često sami šalju ovakvu dodatnu dokumentaciju) potencijalnih kandidata koja sadrži njihove osobne podatke. Također, radi pomoći u procesu zapošljavanja postoji mogućnost da angažiramo treće osobe (agencije za zapošljavanje, vanjske konzultante) te s njima podijelimo osobne podatke dobivene od strane kandidata. Također, moguće je da se za potrebe zapošljavanja kod nas provedu testiranja, a koja provode vanjski partneri, koji prikupljene podatke koje su im kandidati dali povratno dijele s nama.

Osobni podaci koje od potencijalnih kandidata za radna i druga mjesta prikupljamo odnose se na: njihovo ime i prezime, adresu prebivališta (boravišta), datum rođenja, podatke o trenutnom i o prijašnjim radnim mjestima, podatke o obrazovanju, brojeve telefona, mobitela, e-mail adrese, kao i sve ostale podatke koji su relevantni za zapošljavanje.

Od radnika prikupljamo i obrađujemo samo one podatke koji su nužni radi uspostave radnog odnosa te zadovoljavanja zakonskih zahtjeva. O takvoj obradi osobnih podataka svi zaposlenici su zasebno obaviješteni pisanim putem.

Zašto obrađujemo podatke?

Podatke obrađujemo prvenstveno kako bismo ispunili ugovorne i zakonske obveze u odnosu na djelatnost kojom se bavimo.

Nije isključeno da nam se sa zahtjevima obrate službena tijela koja unutar okvira svojih ovlasti imaju pravo uvida u dokumentaciju koja možebitno sadrži i osobne podatke.

Ne donosimo odluke koje se temelje na automatiziranoj obradi podataka.

Koja je pravna osnova za obradu?

Pravna osnova za obradu ovisi o okolnostima samog slučaja, a u nastavku donosimo pregled uobičajenih situacija:

- Ako ste klijent (ili potencijalni klijent) ili dobavljač, osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora (ili izvršenje predugovornih radnji) u kojem ste (ili ćete potencijalno biti) stranka.
- Postoji mogućnost da ćemo Vaše podatke obrađivati radi udovoljavanja zakonskim zahtjevima. Npr. ako u Vaše ime ili ime Vašeg društva popunjavamo određene obrasce ili predajemo određene zahtjeve pred nadležnim tijelima, morat ćemo od Vas ishoditi navedene podatke koji su nužni za udovoljavanje takvim zahtjevima.

S kime dijelimo Vaše podatke?

Osnovni nam je cilj da Vaše podatke ne dijelimo, odnosno da ih dijelimo s minimalnim brojem subjekata, a i to samo ako za to postoje opravdane okolnosti (u pravilu ugovorna ili zakonska obveza). Pazimo na to da uvijek dijelimo samo minimum apsolutno nužnih osobnih podataka.

Podatke u takvim okolnostima- dakle, ako postoji nužna potreba za navedeno - dijelimo sa:

- poreznim/pravnim/računovodstvenim savjetnicima (uz preduvjet da su vezani profesionalnom tajnom, ugovornim klauzulama o povjerljivosti i sl.)
- nadležnim tijelima - ako tako zahtijeva primjenjivo lokalno ili europsko zakonodavstvo (npr. osoblje koje radi na granici, carinsko osoblje i sl.)

Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Dakako da gledamo da Vaše podatke obrađujemo samo onoliko dugo koliko je to nužno, a nakon toga da ih trajno brišemo/uništimo, međutim, neke podatke smo temeljem zakona dužni čuvati nešto dulje.

Svakako moramo obrađivati Vaše podatke barem onoliko dugo koliko traje zastarni rok za Vaše zahtjeve koje biste mogli imati u slučaju nezadovoljstva uslugom. Ako postoje sudski ili drugi postupci u kojima ste strana, Vaši podaci obrađivati će se onoliko dugo koliko ti postupci traju, odnosno do njihovog pravomoćnog završetka ili provedbe ovrhe po pravomoćnosti.

Kada se podaci obrađuju u računovodstvene svrhe odnosno sadržani su u knjigovodstvenoj ispravi poput računa, pohranjeni su najmanje 11 godina, sve sukladno zakonskim propisima o računovodstvu.

Podaci koji nisu dio isprava koje moramo čuvati određeni zakonski rok, brišemo odmah ukoliko više nema razloga za obradu, osim ako nije pokrenut sudski ili usporedivi postupak (ili je izgledno da bi isti mogao biti pokrenut). Kontakt podatke (ime prezime, broj telefona, e-mail adresa) naših partnera čuvamo sve dokle traje suradnja.

Voditelj obrade vodi evidenciju obrade osobnih podataka, a u kojoj je detaljno opisano koliko dugo se obrađuju podaci.

Zaštita Vaših podataka

Kako bismo zaštitili osobne podatke koje ste nam povjerili, koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Kontinuirano nadograđujemo i testiramo našu sigurnosnu tehnologiju. Ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi Vam pružili neke koristi ili usluge. Osim toga, educiramo naše zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka te čuvanju privatnosti i zaštiti Vaših podataka.

Prava ispitanika

Sve upite u svrhu ostvarenja Vaših prava (vezano za osobne podatke, što uključuje i kolačiće) molimo da uputite službeniku za zaštitu osobnih podataka. Na vaše upite i zahtjeve odgovaramo u roku od 30 dana. Ako iz nekog razlog ne možemo ispuniti Vaš zahtjev, poslat ćemo Vam objašnjenje o tome zašto nismo mogli udovoljiti istom.

Podložno preduvjetima sadržanima u GDPR-u, imate čitav niz prava koja opisujemo u nastavku:

- Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo Vaše osobne podatke (te koji su to podaci i što s njima radimo), ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o Vama, molimo Vas da kontaktirate službenika za zaštitu osobnih podataka (pravo na pristup).
- Imate pravo na ispravak osobnih podataka koje posjedujemo ako su oni netočni ili ih treba ažurirati.
- Pod određenim okolnostima, uz određene iznimke, možete zatražiti da izbrišemo Vaše podatke ili prestanemo s njihovom obradom. Imajte u vidu da takvom zahtjevu ne možemo udovoljiti ako se radi o podacima koje moramo obrađivati kroz određeno razdoblje, bilo zbog zakonskih obveza ili zbog ugovornih obveza.
- Imate i pravo na ograničenje obrade, npr. ako neki od obrađivanih podataka ne bi bili točni, međutim istodobno ne želite da se podaci brišu već da se ograniči korištenje istima, ili ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, međutim Vi ih želite zadržati zbog vlastitih opravdanih potreba (tj. postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).
- Uz pravo na pristup možda ćete istodobno koristiti pravo na mogućnost prijenosa podataka. To znači da Vam podatke prenosimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu, ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
- Pravo na prigovor imate (među ostalim) ukoliko Vaše podatke obrađujemo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese.
- Ako se obrada temelji na Vašoj privoli, istu možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje Vaše privole imat će učinke samo za buduću obradu. Obrada izvršena prije povlačenja privole ostaje valjana.

Ako niste zadovoljni našom reakcijom na Vaš upit, ili ako niste zaprimili odgovor u roku od 30 dana od dana predaje svoje zahtjeva, imate pravo na pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji se predaje (i) osobno (usmeno na zapisnik), ili (ii) pisanim putem na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, ili (iii) ispunjavanjem online obrasca na web stranici Agencije (www.azop.hr) , ili (iv) e-mailom: azop@azop.hr, ili (v) faksom na broj: 01/ 46-090-99.